



Hagamos Comunicación

CURSO:

Inteligencia emocional y gestión de equipos

www.hagamoscomunicacion.com



¿Quiénes somos?

Hagamos Comunicación es una plataforma especializada en formación y capacitación en comunicación estratégica, impulsada por la firma CruVaz Comunicación.

Nacimos con el propósito de fortalecer el talento profesional en las distintas ramas de la comunicación, ofreciendo contenidos actualizados, dinámicos y con valor curricular.

Creemos en el poder de la comunicación como motor de cambio. Por eso, trabajamos con expertos nacionales e internacionales para brindar cursos, talleres y seminarios de alto impacto, disponibles de forma accesible, flexible y desde cualquier lugar.

Nuestro compromiso es claro: formar comunicadores más estratégicos, más conscientes y más preparados para los desafíos actuales del entorno digital, político, empresarial y social.



Estas son las razones por las que cada vez más comunicadores, organizaciones e instituciones eligen nuestra plataforma:

Disponibilidad 24/7

Nuestros cursos están disponibles en todo momento. Aprende a tu ritmo, desde cualquier dispositivo y sin restricciones de horario.

Certificación con valor curricular

Al concluir el programa, obtienes un certificado digital y físico, con *opción de tramitar constancia DC-3 de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (México).

Contenidos de alta calidad

Cada programa ha sido desarrollado con expertos en comunicación, integrando teoría aplicada, casos reales, ejercicios prácticos y herramientas actualizadas.

Acceso permanente a los contenidos

Una vez inscrito, tendrás acceso vitalicio al material del curso. Así podrás repasar o consultar recursos siempre que lo necesites.

Evaluación y validación con QR

Las capacitaciones incluyen mecanismos de evaluación que aseguran el aprendizaje. Los certificados están vinculados a un código QR para validar su autenticidad.

Proyección internacional

Nuestros programas han sido tomados por participantes de más de 27 países, lo que refuerza nuestra vocación iberoamericana y nos convierte en un referente regional en formación en comunicación.

Áreas de aprendizaje



- **Comunicación empresarial.**



- **Comunicación política.**



- **Periodismo y medios.**



- **Comunicación en actividades deportivas.**

Certificado

**Hagamos
Comunicación®**

Reconocemos el valor del aprendizaje formal y acreditado. Por ello, al finalizar la **Capacitación**, los participantes que cumplan con los requisitos de evaluación podrán obtener un certificado que valida su proceso formativo, respaldado por la consultora **CruVaz Comunicación y Hagamos Comunicación**.

CRUVAZ
Comunicación

**Hagamos
Comunicación®**

Otorga el presente

CERTIFICADO

A:

Tras haber concluido de manera satisfactoria la capacitación:

Workshop: Estructura tu campaña de email marketing

Realizada en modalidad online
mediante la plataforma de capacitación
www.hagamoscomunicacion.com

Se extiende el presente en Ciudad de México, México el **26 de junio de 2024**



Jose Luis Cruz
Director General de
CruVaz Estrategias en Comunicación


Ruben A. L.
Co-fundador y Director Académico
Hagamos Comunicación

*Hagamos Comunicación es una división de CRUZ VÁZQUEZ ESTRATEGIAS EN COMUNICACIÓN S.A.S. DE C.V.
**El presente no será válido si presenta tachaduras o enmendaduras. La veracidad de la información puede verificarse al escanear el código QR

Tipos de certificación:

Certificado digital

Se genera al aprobar la certificación y puede descargarse en formato PDF. Incluye los datos del participante, el nombre del curso, la fecha de término y un código QR de validación con el número de folio único.

Certificado físico

Una vez concluida la certificación se corroborará la información académica y se envía la versión física por paquetería nacional e internacional, con diseño institucional y sello de autenticidad.

Todos los certificados emitidos por Hagamos Comunicación permite verificar su autenticidad en línea, nuestra plataforma garantiza:



Transparencia



**Validación disponible
en todo momento**



**Control de
autenticidad**



**Hagamos
Comunicación**

Inteligencia emocional y gestión de equipos

www.hagamoscomunicacion.com



Objetivo de la capacitación:

Desarrollar las competencias emocionales y sociales necesarias para fortalecer el liderazgo, mejorar la comunicación interpersonal y fomentar la colaboración efectiva dentro de equipos de trabajo.

Objetivos específicos:

Al finalizar la capacitación, los participantes serán capaces de:

- Reconocer la importancia de la inteligencia emocional como elemento estratégico en el desempeño profesional y en la efectividad de los equipos de trabajo.
- Aplicar técnicas de empatía, motivación y manejo del estrés para fortalecer el liderazgo positivo y la cohesión grupal.
- Implementar estrategias de gestión emocional orientadas a la resolución de conflictos, la negociación efectiva y el desarrollo de relaciones laborales saludables.
- Diseñar planes de acción y mejora continua que integren la inteligencia emocional en la gestión cotidiana de equipos, potenciando la productividad y la satisfacción del talento humano.

Público al que va dirigido

- ✓ Mandos medios y directivos responsables de coordinar equipos de trabajo.
- ✓ Profesionales de recursos humanos, comunicación interna y desarrollo organizacional, interesados en fortalecer su liderazgo emocional y sus competencias interpersonales.
- ✓ Emprendedores y líderes de proyectos, que buscan optimizar la dinámica de sus equipos.
- ✓ Servidores públicos, docentes y consultores, que gestionan equipos multidisciplinarios y requieren herramientas emocionales para la toma de decisiones efectivas.
- ✓ Cualquier profesional interesado en el desarrollo de habilidades blandas.

Módulo 1

Introducción a la inteligencia emocional

Objetivo del módulo: Comprender el concepto, evolución e importancia de la inteligencia emocional como herramienta clave para el desarrollo personal y profesional, y su impacto en el desempeño laboral y en la efectividad de los equipos.

Subtemas:

- 1.1 Concepto y evolución de la inteligencia emocional.
- 1.2 Diferencias entre inteligencia emocional y coeficiente intelectual.
- 1.3 Importancia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral y en el servicio público.
- 1.4 Beneficios de equipos con alta inteligencia emocional.

Módulo 2

Autoconciencia y autoconocimiento emocional

Objetivo del módulo: Desarrollar la capacidad de reconocer las propias emociones, identificar detonantes emocionales y comprender su influencia en la conducta y en la toma de decisiones dentro del ámbito laboral.

Subtemas:

- 2.1 Reconocimiento de emociones y sentimientos propios.
- 2.2 Identificación de detonantes emocionales en el entorno laboral: ¿te llevas bien contigo mismo?
- 2.3 Impacto de las emociones en la toma de decisiones.
- 2.4 Herramientas básicas de la inteligencia emocional.
- 2.5 Diagnóstico personal de inteligencia emocional.

Módulo 3

Autorregulación, motivación y resiliencia

Objetivo del módulo: Aplicar estrategias para regular emociones, mantener una actitud positiva y desarrollar resiliencia frente a los retos laborales, fortaleciendo la estabilidad emocional y la productividad personal.

Subtemas:

3.1 Técnicas de regulación de emociones.

3.2 Técnicas de autocontrol y gestión del estrés.

3.3. Manejo de la frustración y la ansiedad en contextos laborales.

3.4 Prácticas de mindfulness y respiración consciente.

3.5 Conexión entre emociones, motivación y desempeño.

3.6 Casos prácticos: resiliencia ante situaciones de cambio o presión.

Módulo 4

Empatía y comunicación efectiva

Objetivo del módulo: Fortalecer la empatía y las habilidades de comunicación efectiva para mejorar las relaciones interpersonales, fomentar la colaboración y resolver conflictos de manera constructiva.

Subtemas:

4.1 Empatía cognitiva y emocional: cómo comprender a los demás.

4.2 Escucha activa como herramienta de interacción profesional.

4.3 Lenguaje corporal y su impacto en la comunicación.

4.4 Comunicación asertiva para fortalecer relaciones laborales.

4.5 Comunicación empática en entornos digitales.

Módulo 5 Liderazgo emocional

Objetivo del módulo: Desarrollar un estilo de liderazgo basado en la inteligencia emocional, capaz de inspirar, motivar y guiar equipos de trabajo con enfoque humano, colaborativo y orientado a resultados.

Subtemas:

- 5.1 El liderazgo emocional como herramienta de gestión.
- 5.2 Influencia y motivación desde la empatía.
- 5.3 Toma de decisiones con inteligencia emocional.
- 5.4 Liderazgo transformacional y clima organizacional.
- 5.5 Gestión emocional en situaciones de conflicto o cambio.

Módulo 6 Gestión de equipos y clima laboral

Objetivo del módulo: Integrar las competencias emocionales para diseñar, coordinar y fortalecer equipos de alto desempeño, fomentando un clima emocional positivo, la cohesión grupal y la cultura de colaboración.

Subtemas:

- 6.1 Desarrollo de hábitos de inteligencia emocional.
- 6.2 Dinámicas de equipos de trabajo: roles, fortalezas y áreas de mejora.
- 6.3 Gestión emocional colectiva y clima laboral.
- 6.4 Estrategias para fomentar la confianza y el compromiso.
- 6.5 Comunicación interna efectiva en equipos presenciales y virtuales.
- 6.6 Evaluación del desempeño y reconocimiento emocional.

Metodología de enseñanza-aprendizaje

La capacitación se desarrolla 100% en línea y en modalidad asincrónica, lo que permite a cada participante avanzar a su propio ritmo. El programa está diseñado para brindar una experiencia formativa, flexible y práctica, centrada en la aplicación inmediata de los conocimientos en contextos laborales.

Lecciones en video:

- Cada módulo se presenta a través de videos dinámicos con ejemplos y casos reales en los que se pueden aplicar los conocimientos.
- Incluyen simulaciones de interacciones profesionales, análisis de la comunicación verbal y no verbal, así como escenarios prácticos de liderazgo, manejo emocional y trabajo en equipo, favoreciendo la comprensión y aplicación

Materiales de apoyo descargables:

- El curso pone a disposición de los participantes guías prácticas, lecturas complementarias, formatos de autoevaluación y plantillas de trabajo, diseñados para reforzar el aprendizaje y facilitar la aplicación de los contenidos en su entorno profesional.
- Todos los materiales pueden descargarse y consultarse permitiendo un proceso de estudio flexible y accesible.

Ejercicios individuales y actividades prácticas:

- Cada módulo integra ejercicios individuales y dinámicas de aplicación, donde el participante reflexiona sobre su propio estilo emocional, analiza casos reales y pone en práctica estrategias de liderazgo, comunicación y gestión de equipos.
- Estas actividades permiten consolidar el aprendizaje y adaptarlo a su entorno laboral.

Evaluación final

- El curso concluye con una evaluación integradora que mide los conocimientos y habilidades adquiridos. Para acreditar el programa, el participante deberá obtener una calificación mínima de 8.

Perfil del instructor

**Hagamos
Comunicación®**



José Luis Cruz V.

Estratega en Comunicación.

Es un formador y consultor de alto nivel en comunicación estratégica y marketing digital, con más de una década de experiencia capacitando a profesionales, empresas e instituciones en América Latina. Su enfoque combina la visión estratégica con metodologías dinámicas que facilitan el aprendizaje aplicado.

Como director de **CruVaz Comunicación** y del **Hagamos Comunicación**, ha diseñado e impartido más de ochenta cursos y seminarios en temas de comunicación, liderazgo, marketing, reputación, imagen institucional y posicionamiento digital.

Reconocido por su capacidad de conectar con los participantes y traducir conceptos complejos en herramientas prácticas, ha formado a emprendedores, equipos corporativos y funcionarios públicos, fortaleciendo sus competencias profesionales en entornos altamente competitivos.

Su estilo de enseñanza se caracteriza por la claridad, el dinamismo y la orientación a resultados, impulsando a cada alumno a desarrollar habilidades que marcan la diferencia en su ámbito laboral y personal.

Inversión

Hagamos Comunicación®

En Hagamos Comunicación facilitamos tu acceso a la formación profesional con opciones flexibles y costos competitivos.

Curso: Inteligencia emocional y gestión de equipos
Costo: \$830.00 M.N.

Incluye:

- Acceso completo e ilimitado a la plataforma.
- Certificado digital y físico al concluir el curso.
- Sesiones grabadas y recursos descargables (documentos, plantillas y guías).
- Soporte y acompañamiento personalizado durante tu formación.

Modalidades de pago

- Pagos online en hagamoscomunicacion.com
- Depósito en ventanilla bancaria (México).

banregio



¿Cómo me inscribo o genero mi matrícula?

- Ingrese a hagamoscomunicacion.com, cree su cuenta o inicie sesión.
- Seleccione el curso y realice el pago en la modalidad que prefieras.
- Una vez confirmado el pago, el sistema liberará automáticamente su acceso al contenido.
- Si requieres factura, solicítela al enviar tu comprobante de pago a capacitacion@hagamoscomunicacion.com

Contacto

Le atenderemos mediante canales digitales como capacitacion@hagamoscomunicacion.com o WhatsApp [+52 5620 219451](https://wa.me/525620219451).

*Solicite los datos bancarios para depósito al momento de tu inscripción.



Hagamos Comunicación[®]

www.hagamoscomunicacion.com